

Carta dei servizi e standard di qualità

Art. 32 - Obbligo di pubblicazione e di adozione di standard di qualità dei servizi pubblici

1. Le pubbliche amministrazioni pubblicano la carta dei servizi o il documento contenente gli standard di

Art. 10 - Programma triennale per la trasparenza e l'integrità

Art. 10 - Obbligo di pubblicazione e di adozione di standard di qualità dei servizi pubblici

2. Le pubbliche amministrazioni, individuati i servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi, ai sensi de

a) i costi contabilizzati, evidenziando quelli effettivamente sostenuti e quelli imputati al personale per ogn

Art. 10 - Programma triennale per la trasparenza e l'integrità

5. Ai fini della riduzione del costo dei servizi, dell'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comun

Art. 10 - Programma triennale per la trasparenza e l'integrità

Art. 10 - Obbligo di pubblicazione e di adozione di standard di qualità dei servizi pubblici

2. Le pubbliche amministrazioni, individuati i servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi, ai sensi de

b) i tempi medi di erogazione dei servizi, con riferimento all'esercizio finanziario precedente.v

Art. 10 - Programma triennale per la trasparenza e l'integrità

Art. 10 - Obbligo di pubblicazione e di adozione di standard di qualità dei servizi pubblici

6. Gli enti, le aziende e le strutture pubbliche e private che erogano prestazioni per conto del servizio sa