Dati aggregati attività amministrativa

Decreto 33/2013 - Articolo 24, comma 1

Art. 24 - Obblighi di pubblicazione dei dati aggregati relativi all'attività amministrativa

1. Le pubbliche amministrazioni che organizzano, a fini conoscitivi e statistici, i dati relativi alla propria at

Tipologie di procedimento

Decreto 33/2013 - Articolo 35, comma 1 e 2

Art. [illegible]

1. Le pubbliche amministrazioni pubblicano i dati relativi alle tipologie di procedimento di propria compet

a) una breve descrizione del procedimento con indicazione di tutti i riferimenti normativi utili;

b) l'unità organizzativa responsabile dell'istruttoria;

c) il nome del responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elett

d) per i procedimenti ad istanza di parte, gli atti e i documenti da allegare all'istanza e la modulistica nec

e) le modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in cors

f) il termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di

g) i procedimenti per i quali il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiaraz

h) gli strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessat

i) il link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o i tempi previsti per la sua attivazion

l) le modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con le informazioni di cui all'art

m) il nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonché le modalità per a

n) i risultati delle indagini di customer satisfaction condotte sulla qualità dei servizi erogati attraverso dive

2. Le pubbliche amministrazioni non possono richiedere l'uso di moduli e formulari che non siano stati pu

Monitoraggio tempi procedimentali

Decreto 33/2013 - Articolo 24, comma 2

Art. 24 - Obblighi di pubblicazione dei dati aggregati relativi all'attività amministrativa

2. Le amministrazioni pubblicano e rendono consultabili i risultati del monitoraggio periodico concernente

Dichiarazioni sostitutive e acquisizione d'ufficio dei dati

Decreto 33/2013 - Articolo 35, comma 3

Art. [illegible]

3. Le pubbliche amministrazioni pubblicano nel sito istituzionale:

a) i recapiti telefonici e la casella di posta elettronica istituzionale dell'ufficio responsabile per le attività v

b) le convenzioni-quadro volte a disciplinare le modalità di accesso ai dati di cui all'articolo 58 del codice

c) le ulteriori modalità per la tempestiva acquisizione d'ufficio dei dati nonché per lo svolgimento dei cont

[1] http://www.comprensivovr11.it/puntoedu/trasparenza/dati-aggregati-attivita-amministrativa

[2] http://www.comprensivovr11.it/puntoedu/trasparenza/tipologie-di-procedimento

[3] http://www.comprensivovr11.it/puntoedu/trasparenza/monitoraggio-tempi-procedimentali

[4] http://www.comprensivovr11.it/puntoedu/trasparenza/dichiarazioni-sostitutive-e-acquisizione-dufficio-dei-dati