Contenuti

Carta dei servizi e standard di qualità [1]

Art. 32 - Obblighi di pubblicazione concernenti i servizi erogati

Carta dei servizi e documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici

- 1. Le pubbliche amministrazioni pubblicano la carta dei servizi o il documento contenente gli standard di

Contenuti

Art. 32, c. 2, lett. a, Art. 10, c. 5

Costi contabilizzati [2]

Art. 32 - Obblighi di pubblicazione concernenti i servizi erogati

Costi contabilizzati, evidenziando quelli effettivamente sostenuti e quelli imputati al personale, per o

- 2. Le pubbliche amministrazioni, individuati i servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi, ai sensi de

a) i costi contabilizzati, evidenziando quelli effettivamente sostenuti e quelli imputati al personale per ogn

Art. 10 - Programma triennale per la trasparenza e l'integrità

5. Ai fini della riduzione del costo dei servizi, dell'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comun

Contenuti

Art. 32, c. 2, lett. b

Tempi medi di erogazione dei servizi [3]

Art. 32 - Obblighi di pubblicazione concernenti i servizi erogati

Tempi medi di erogazione dei servizi, con riferimento all'esercizio finanziario precedente

- 2. Le pubbliche amministrazioni, individuati i servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi, ai sensi de

b) i tempi medi di erogazione dei servizi, con riferimento all'esercizio finanziario precedente.v

Contenuti

Art. 41, c. 6

Liste di attesa [4]

Art. 41 - Trasparenza del servizio sanitario nazionale

Tempi di attesa previsti e tempi medi effettivi di attesa per ciascuna tipologia di prestazione erogata

- 6. Gli enti, le aziende e le strutture pubbliche e private che erogano prestazioni per conto del servizio sa

Inviato da admin il Sab, 13/07/2013 - 13:53

Source URL (modified on 13/07/2013 - 13:53): https://www.comprensivovr11.it/puntoedu/trasparenza/servizi-erogati

Links

[1] https://www.comprensivovr11.it/puntoedu/trasparenza/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita

[2] https://www.comprensivovr11.it/puntoedu/trasparenza/costi-contabilizzati

[3] https://www.comprensivovr11.it/puntoedu/trasparenza/tempi-medi-di-erogazione-dei-servizi

[4] https://www.comprensivovr11.it/puntoedu/trasparenza/liste-di-attesa